



# INFORME ANUAL 2024



*"Cada obra de amor,  
llevada a cabo con todo el  
corazón, siempre logrará  
acercar a la gente a Dios"*

Santa Teresa de Calcuta

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

Mensaje del Presidente del Consejo Consultivo	2
Mensaje del Presidente del Patronato de Administración	4

## EJE 1: Educación

Hogar Formativo Don Bosco	5
Colegio Mano Amiga	7

## EJE 2: Atención a la Ciudadanía

Hogar de Cobija y Pan	9
Hogar de los Ancianos	11
Servicio Legal	13
Servicio Médico	15

## EJE 3: Desarrollo Humano

Hogar de Desarrollo Humano	17
Misión Maya	19
Mística	21
Misión Humanitaria	22



## Cónoce nuestros programas

Programa Voluntariado	23
Programa Padrinos	24
Unión que transforma vidas	26
Alianzas Institucionales	26
Eventos con Causa	29
Campañas	33
Proyectos Especiales	36
Estados Financieros	37
¿Cómo ayudo?	40
Total Beneficiarios	41



OFICINAS DE  
COORDINACIÓN



SERVICIO  
LEGAL



SERVICIO  
MÉDICO  
COMUNITARIO



HOGAR  
DE COBIYA  
Y PAN



MISIÓN  
MAYA



Bazar  
Alegría



MANOAMIGA  
UNIÓN QUE TRANSFORMA VIDAS



CENTRO  
INTEGRAL  
JUAN PABLO II



HOGAR DE  
LOS ANCIANOS



HOGAR DE  
DESARROLLO  
HUMANO



HOGAR FORMATIVO  
DON BOSCO



Vifac  
Celebrar la Vida.



# INTRODUCCIÓN

La Fundación Ciudad de la Alegría A.C., se fundó el 11 de septiembre del 2001, bajo la anuencia del Obispo de la entonces Prelatura, de Cancún - Chetumal, con el fin de atender de manera integral las problemáticas sociales de grupos más vulnerables de la ciudad de Cancún y Zona Norte del Estado de Quintana Roo, a través de sus actividades concretas y coordinadas, promoviendo el desarrollo sustentable y la dignidad de las personas con más carencias sociales de nuestro entorno.

La Fundación Ciudad de la Alegría, es un proyecto humanitario único en México, conformado por hogares, programas y servicios cuya misión es ayudar y servir con amor y alegría a las personas más necesitadas de nuestra comunidad. A lo largo del 2024, gracias a Dios, pudimos beneficiar a 59,789 personas entre mujeres embarazadas y/o violentadas, adultos mayores en desamparo, enfermos, jóvenes en riesgo de calle, niños y población vulnerable, brindándoles alimento, alojamiento, ropa, medicamentos, orientación y atención espiritual y humanitaria.

Las historias vividas a lo largo de 23 años son innumerables, algunas de ellas marcadas por lágrimas de dolor, otras por la esperanza, el amor y la alegría, fruto sin duda del servicio, la entrega y el esfuerzo sin límites de todos los que colaboramos de una u otra manera en esta gran obra donde, haciendo todo con amor pudimos marcar la diferencia y dejar huella en la vida de quienes nos rodean.

Han sido años de retos, oportunidades, de altas y bajas, pero de grandes satisfacciones al saber que hemos podido mejorar y transformar en alguna medida, la vida de nuestros hermanos más vulnerables.





Mensaje del Presidente del Consejo Consultivo  
**Ing. Julián Balbuena Alonso**

**"EL AMOR COMIENZA EN CASA, Y NO ES  
LO MUCHO QUE HACEMOS... ES CUÁNTO  
AMOR PONEMOS EN CADA ACCIÓN"**

Santa Madre Teresa de Calcuta.

Como hemos dicho repetidamente, las necesidades de nuestra comunidad son muchas y es bien sabido que no hay recursos materiales ni humanos que alcancen para resolver todos los problemas que la afectan, pero al trabajar en conjunto por una misma causa, los recursos existentes pueden ser mejor aplicados y las posibilidades de cumplir nuestra misión de llevar la alegría de servir y vivir con amor y dignidad, mientras transformamos al mayor número posible de personas y familias en nuestra ciudad y en nuestro Estado, se multiplican.

Desde su fundación, esta organización ha recibido el apoyo de la comunidad, del sector empresarial y de las instituciones de gobierno. Con su ayuda hemos podido cumplir mejor con esa misión "que nos toca a todos".

A pesar de los muchos logros mostrados en este reporte, aún hay mucho camino por recorrer, y nos gustaría hacerlo de tu mano, siguiendo la filosofía que, seguramente inspirado por el Espíritu Santo, nos inculcó el fundador de ésta obra, Fernando García Zalvidea:

"Haz todo con AMOR"; amor a Dios, amor tu trabajo, amor a los que más nos necesitan, amor a tu familia, amor a tus compañeros y amor a tu país, a tu ciudad. ¡Sí funciona!

Hagamos de la Ciudad de la Alegría y de cada uno de sus Hogares un lugar en el que no se mida lo poco o mucho que aportemos, sino cuánto AMOR ponemos al hacerlo. Te invitamos nuevamente a amar hasta que duela y a recibir mucho, mucho más de lo que entregues

¡Gracias por tu ayuda y enorme generosidad!

¡Sigamos amando y sirviendo con Alegría!

Mensaje del Presidente del Patronato de  
Administración

**CP. Francisco García Zalvidea**

**“AYUDAR A LOS DEMÁS ES UN PRIVILEGIO,  
UN REGALO QUE NOS DAMOS A  
NOSOTROS MISMOS. AGRADEZCAMOS A  
DIOS LA OPORTUNIDAD DE HACERLO”**



Se cumple un año más de esfuerzo, trabajo y gran impacto en la comunidad por parte de la Fundación Ciudad de la Alegría, cuya labor sería imposible sin la cooperación, generosidad, esfuerzo, entrega y compromiso de todos ustedes: colaboradores, autoridades, empresarios, benefactores, aliados y sociedad civil.

¡Gracias por ayudarnos a ayudar!

De cara al futuro, con necesidades y carencias en aumento, tanto en la Fundación, como en nuestro querido Cancún, continuamos esforzándonos, todos los días, para reinventarnos, buscando siempre nuevas áreas de asistencia y servicio a la comunidad. Sin descanso, estamos comprometidos con nuestra misión de servir y nuestra visión de reproducir el modelo de atención que tenemos, en estricto apego a nuestros valores de amor, humildad y dignidad.

Con la ayuda de Dios y de ustedes, nos acercamos, cada día más, a lograr nuestras metas de maximizar el aprovechamiento de nuestras instalaciones. Seguiremos adecuándolas, renovándolas y dignificándolas, con el objetivo de transformar la vida del mayor número posible de personas en situación vulnerable. De esta forma, vemos más cerca en el horizonte el sueño de replicar la Ciudad de la Alegría en otras comunidades del país.

¡Continuemos ayudando con alegría!



HOGAR FORMATIVO  
DON BOSCO

HOGAR FORMATIVO  
DON BOSCO



## ¡Conócenos!

Educando  
Corazones  
Formando  
Voluntades



El Hogar Formativo Don Bosco es un programa educativo para jóvenes de 10 a 25 años en situación de riesgo, quienes por medio del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA), pueden cursar primaria, secundaria y preparatoria en línea, acompañados por un asesor.

Su sistema de educación integral está diseñado para desarrollar cuerpo, mente y espíritu, dentro de un espacio seguro y personalizado, donde los beneficiarios pueden encontrar herramientas y oportunidades para aspirar a una mejor calidad de vida, logrando hacer frente a situaciones de abandono, adicciones, violencia, delincuencia, ignorancia, paternidad o maternidad temprana, etc.

Con amor y atención día a día se realizan actividades que formarán cimientos sólidos en los jóvenes, mismos que se reflejarán en un ser humano con valores firmes y amor al prójimo.

### TESTIMONIO:

"No solo estudiamos, celebramos, convivimos, disfrutamos y nos apoyamos todos juntos. Eso nos hace especiales, eso es lo que me motiva a seguir avanzando y también a no cometer los mismos errores."

*Ethan, 15 años*



05 EDUCACIÓN





44 alumnos atendidos durante el año.



24 Mujeres



20 Hombres

90% Preparatoria

5% Secundaria

5% Primaria

IEEJA



237 exámenes a estudiantes externos, ya que el hogar es sede oficial del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.



Durante el 2024, se recibieron donativos en especie por \$518,935 pesos de manera directa en el Hogar.



QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR



SEBIEN SECRETARÍA DE BIENESTAR

UNIDOS PARA TRANSFORMAR

Donó \$281,736 pesos para implementar talleres de música, donde desarrollarán en el 2025 la creatividad, la disciplina y trabajo en equipo, proporcionando a los jóvenes una plataforma para la expresión personal y artística. Adicional, contarán con talleres de formación en habilidades blandas con el fin de mejorar su calidad de vida y su entorno social.

La suma de muchas voluntades y corazones hace posible que los alumnos del Hogar puedan seguir con su educación y transformar su vida. ¡Gracias por ser parte del cambio!

MÁXIMA 97.5 FM HD



UT Cancún BIS UNIVERSITIES



NATIONAL GEOGRAPHIC

ANSPAC

FUNDACIÓN PALACE®



Da TarTuk





# ¡Conócenos!

El Colegio Mano Amiga es una institución educativa que ofrece una formación integral de gran calidad en niveles desde preescolar hasta bachillerato.

Su misión es formar hombres y mujeres con alto sentido de liderazgo social, grandes valores humanos y riqueza espiritual. Por medio del apoyo económico de empresas y padrinos individuales, se otorga a los alumnos becas que van desde el 30% al 60% de acuerdo con su situación socioeconómica.

El colegio ofrece talleres de desarrollo humano y convenios con universidades privadas de alto prestigio, para que los egresados puedan tener un brillante futuro profesional. Pertenece a la Red nacional de Colegios Mano Amiga, y se ubica dentro de la Ciudad de la Alegría.

## TESTIMONIO:

“Lo que más me agrada de mi colegio es el ambiente, siempre se ha procurado que sea sano y agradable. El programa de padrinos me ha ayudado de forma extraordinaria y me ha abierto muchas puertas.”

*Javier Montejo*





**745** alumnos atendidos durante el año.

Preescolar **86** alumnos  
Primaria **314** alumnos  
Secundaria **201** alumnos  
Bachillerato **144** alumnos



**680** alumnos reciben clases de Ajedrez.



**230** alumnos en programa de emprendimiento a través de la metodología Junior Achievement con la que simulan una empresa, arman sus productos o servicios y los comercializan.

**15** alumnos finalistas a nivel nacional en el programa.



Por segundo año consecutivo **51** alumnos de secundaria se vieron beneficiados a través del programa "Educación con Rumbo" con talleres extracurriculares, con el objetivo de reducir la deserción escolar, brindar herramientas a los estudiantes para aumentar su desempeño académico y brindar herramientas para el desarrollo de habilidades socioemocionales.



**55** alumnos participan en el Taller de Turismo en la Universidad.







**32,866** beneficiarios directos e indirectos atendidos con alimento y ropa durante el año.



Durante el 2024, se recibieron donativos en especie para el Hogar por **\$16,354,687** pesos los cuales llegaron a través del área de Desarrollo Institucional de la Fundación, otros hogares y comunidad en general que llega de manera directa en el Hogar.



Se brindaron apoyos en especie a la comunidad con valor de **\$6,634,084** pesos.

- 36%** Asociaciones civiles y externos
- 34%** Hogares y programas internos
- 30%** Comunidades



**41,368 kg** de alimento recibido.



**864,371** piezas de artículos en general recibidos.



Compartir bendiciones, nos llena de alegría. Durante el 2024 apoyamos a **19** organizaciones de la sociedad civil con alimento y artículos en especie, algunos de ellos son:





HOGAR DE  
LOS ANCIANOS



# ¡Conócenos!

Vida digna  
con amor



El Hogar de los Ancianos fue creado para brindar atención integral y digna a adultos mayores de escasos recursos que han sido abandonados y/o que se encuentran en situación de desamparo.

Brindamos a nuestros adultos mayores una atención especializada basada en el cuidado integral, donde se ofrece alojamiento, alimento, vestido, servicio de enfermería, asistencia espiritual y humana.

El hogar cuenta con áreas para realizar terapia ocupacional, actividades recreativas con niños, jóvenes y voluntarios, quienes visitan a los residentes para brindar compañía, cariño y escuchar sus memorias.

Los adultos mayores dan vida al Hogar de los Ancianos, son personas que disfrutan la plenitud de sus años dorados.

## TESTIMONIO:

"Este lugar me ha gustado mucho, me encanta la forma en que me tratan y nos llevamos bien todos. Aquí he encontrado un techo seguro, un hogar lleno de amor. Es un espacio donde los abuelitos nos sentimos valorados y respetados."

*Oscar Rodríguez*





46 adultos mayores atendidos durante el año.

60% Abuelitas

40% Abuelitos



Durante el 2024, se recibieron donativos en especie por \$604,426 pesos de manera directa en el Hogar.

La salud de nuestros Adultos Mayores y cuidadores es indispensable, por lo que el IMSS acude constantemente al Hogar de los Ancianos para brindar las siguientes vacunas:

- Influenza
- Covid-19

La suma de muchos corazones y voluntades, hace posible que adultos mayores puedan recibir un trato digno. ¡Gracias por ayudarnos a hacerlo posible!





# ¡Conócenos!

La Fundación Ciudad de la Alegría cuenta con un servicio de asesoría legal y gestión jurídica para sus hogares y programas, así como para beneficiarios externos de escasos recursos.

Brinda orientación y acompañamiento a sus beneficiarios en trámites necesarios para ejercer sus derechos y tener acceso a la seguridad social, educación y apoyos del gobierno.

Cada caso es analizado para buscar una solución y si fuera necesario, se canaliza a otras instancias para ser atendido por abogados especializados externos.

Las principales ramas que se atienden son:

- Trabajo Social
- Civil
- Laboral

## TESTIMONIO:

“Yo quiero agradecer a Fundación Ciudad de la Alegría, porque me ha apoyado demasiado. El Servicio Legal me ayudó al registro de mi hija, por eso le pido a Dios que los bendiga siempre.”

*Fabiola*





**945** beneficiarios directos e indirectos con asesoría legal, trámites y gestión interna y externa.

 **80%** Mujeres

 **20%** Hombres

Se realizaron **777** apoyos legales donde las principales ramas jurídicas fueron:



**32%** Trabajo Social

**32%** Civil

**26%** Laboral

**3%** Migratorio

**3%** Notarial

**2%** Penal

**2%** Fiscal



Se entregaron **263** despensas a personas en situación vulnerable donde **845** personas fueron beneficiadas.

El trabajo en sinergia es importante e indispensable para seguir ayudando a la comunidad y gracias a nuestros aliados sociales podemos lograrlo:



**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**



**CDHE GROO**  
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL

**SEMUJERES**  
SECRETARÍA DE LAS MUJERES





# ¡Conócenos!

La Fundación Ciudad de la Alegría ofrece apoyo de medicamentos a personas que lo requieran para poder seguir con su tratamiento a través de una receta médica.

Estos medicamentos se obtienen gracias a la aportación de muchas voluntades como personas, doctores y asociaciones que donan muestras médicas o los que ya no requieren, sumándose así a procurar la salud de la comunidad.

En alianza con instituciones públicas o privadas, la comunidad se beneficia con jornadas de salud, análisis clínicos o estudios especializados en las mismas instalaciones de la fundación.

Durante el último trimestre del 2024 se inició el servicio de consulta gratuita a través de un médico general, reforzando así el compromiso con nuestra comunidad y su salud.

## TESTIMONIO:

“Gracias porque la Fundación me ha apoyado con mis medicamentos y eso ayuda a mi economía. Próximamente, me ayudarán con un nuevo bastón.”

Yolanda





**323** consultas médicas generales durante el último trimestre del año.



**1,404** personas han sido beneficiadas con medicamentos durante el año.



**\$2,921,530** en medicamentos donados a asociaciones y comunidad en general.



**35** sillas de ruedas donadas.



**75** aparatos ortopédicos.

El trabajo en sinergia es importante e indispensable para seguir ayudando a la comunidad y gracias a nuestros aliados sociales podemos lograrlo:

Los Hogares y Programas de la Fundación Ciudad de la Alegría son beneficiados de manera directa con medicamentos; sin embargo, brindamos medicamento a **18** asociaciones aliadas quienes nos ayudan a llegar a más personas que lo necesitan.

**FUNDACIÓN PALACE®**



HOSPITAL GENERAL DE CANCÚN  
DR. JESÚS KUMATE RODRÍGUEZ



**Caritas**  
Quinzana Roo



DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN SOCIAL



FUNDACIÓN  
Mamita  
y Lety A.C.





HOGAR DE  
DESARROLLO  
HUMANO



# ¡Conócenos!

Un lugar de **amor**,  
para **encontrar**  
tu **mejor** versión



El Hogar de Desarrollo Humano fue creado para fortalecer el crecimiento humano, espiritual, académico y apostólico de empresas, escuelas y otras organizaciones que promuevan los valores humanos y espirituales de la Iglesia Católica.

El Hogar cuenta con 23 habitaciones de ocupación triple, un salón de usos múltiples, amplio comedor, cocina industrial, capilla y un bello jardín para realizar actividades.

El Hogar opera los 365 días del año, brindando un lugar tranquilo, que se sostiene mediante accesibles cuotas de recuperación.

Rodeado de áreas verdes y paz, este hogar es idóneo para retiros, convivencias, cursos, conferencias, reuniones de trabajo, congresos y demás actividades que favorezcan el desarrollo integral de las personas.

## TESTIMONIO:

"Aquí encontramos comodidad y disponibilidad con los espacios, nos ayuda a liberarnos y desahogarnos un poquito del mundo y así concentrarnos en la palabra de Dios."

*Juan Gabriel Chan  
(Parroquia del Espíritu Santo)*



17 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA





**1,750** personas capacitadas durante el año.



**197** días en uso para capacitación.



**60** grupos atendidos en retiros espirituales.



**7,123** alimentos servidos.

A todos los grupos de evangelización, escuela y grupos individuales ¡Gracias! por permitirnos ser el vínculo para sus retiros, procesos de sanación y evangelización:

- Misión Maya
- Rocamar
- Catecúmenos
- Serving God's Kids
- Regmun Christi
- Universidad La Salle
- Taller de oración y vida
- ACTS Caballeros
- ACTS Damas
- Servidores de Jesús
- Comunidades Maya Felipe Carrillo Puerto
- Taller de oración y vida Cozumel
- A/A Nacional e Internacionales
- Catecúmenos 4.ª y 6.ª comunidad
- AMAD
- His Way at Work
- Cursillos de Cristiandad
- Evangelizadores de tiempo completo
- Misioneros en general
- Grupos de Familia
- Ministerios de matrimonios
- Al-anon/Al-Ateen grupo de familia
- Grupo Catedral
- El viñedo de Raquel
- Camino Neocatecumenal
- Encuentro Matrimonial





# ¡Conócenos!

# ¡Llamados a SERVIR!



Misión Maya es un programa de voluntariado internacional que promueve el fortalecimiento social, humano y espiritual de los beneficiarios de la Ciudad de la Alegría y de las comunidades de la Zona Maya quintanarroense. Coordina grupos de voluntarios que llevan a cabo labores humanitarias, de evangelización y acciones sociales como impulsar el ecoturismo, el desarrollo sustentable, el mejoramiento de la economía familiar y el comercio justo con la producción artesanal de miel, bordados y artículos de madera tallada.

Con amor y alegría las misioneras brindan contención y apoyo a personas afectadas por problemas como alcoholismo, violencia familiar, abuso sexual, analfabetismo, suicidios, etc; canalizándolas con profesionales que atienden cada uno de los casos. Además de apoyar con víveres, despensa, ropa y artículos de primera necesidad, las misioneras llevan afecto, sonrisas, palabras de aliento y testimonio de los valores del ser humano.

## TESTIMONIO:

“Misión Maya fue la experiencia más bonita de mi vida, aquí aprendí a valorar todo, las cosas, la vida, las personas. Salgo con un corazón lleno, sediento por seguir sirviendo y amando.”

- Ana Mercado





**287** misioneros durante el año.



**10,588** beneficiarios a través de la evangelización, apoyo y construcción en 14 comunidades y CERESO Cancún.



**80** visitas al CERESO varonil y femenil.

Las comunidades en las que colaboramos son:

Uh may  
 Francisco Uh May  
 Yaxche  
 Hondzonot  
 Chanchen 1  
 Sahcabmucuy  
 Chanchen Palmar  
 Chan Santa Cruz

Nuevo Durango  
 Tres Reyes  
 Campamento  
 San Andres  
 Xhazil- Sur  
 Chancah Derrepente  
 Punta Laguna





# MÍSTICA

La Ciudad de la Alegría es una obra inspirada por Dios, nace con el propósito de brindar amor, esperanza y alegría a las personas más vulnerables de nuestra comunidad mediante programas de atención integral humanitaria y de evangelización, respondiendo al amor de Dios por las almas.

Nuestro objetivo es transmitir el verdadero espíritu de nuestra misión viviendo la caridad cristiana y que esta gran obra no sea solo una mera actividad filantrópica o social.

Buscamos para nuestros beneficiarios, voluntarios, benefactores y visitantes, alimentar y cultivar el amor a Dios a través de pláticas de formación integral, retiros, Misa Dominical y otras celebraciones litúrgicas, así como Hora Santa semanal y administración de sacramentos.

**Acercar Almas a Dios** es parte de nuestra esencia. Gracias a nuestros Hogares y Programas por ayudarnos a hacerlo posible.



**13** bautizos.



**28** confirmaciones.



**60** primeras comuniones.



**294** misas celebradas a alumnos y adultos mayores.



**21** retiros espirituales a alumnos, colaboradores, comunidades mayas y CERESO.

**12** pláticas de Formación Humana a colaboradores.

Para los colaboradores de la Fundación Ciudad de la Alegría la formación humana y espiritual es indispensable, es por eso que siempre velamos por su bienestar:

- Misas los primeros viernes de mes.
- Adoración al Santísimo.
- Participación en Misiones de Semana Santa de la Fundación.



“Ocupamos estas instalaciones para tener una convivencia entre jóvenes y adultos para estar en comunión con Dios.”

Aquí podemos despejarnos del día a día y concentrarnos en la palabra de Dios.”

-René





## MISIÓN HUMANITARIA

Las Misiones Humanitarias de la Fundación Ciudad de la Alegría representan un compromiso constante por llevar ayuda integral a quienes más lo necesitan.

A lo largo de estas misiones, se entregan recursos esenciales como ropa, calzado y productos específicos para mujeres embarazadas, además de brindar atención médica, cortes de cabello, consultas nutricionales y actividades educativas y recreativas, como talleres de arte. Cada intervención se diseña pensando en las necesidades de las comunidades, buscando impactar de manera positiva sus vidas y fomentar su desarrollo integral.

El éxito de estas misiones no sería posible sin el apoyo de nuestros voluntarios, benefactores y colaboradores que, con gran entrega, recorren largas distancias para llevar esperanza y alegría a cada rincón visitado.

Gracias a este esfuerzo conjunto, hemos podido llegar a comunidades como Tres Reyes, Santa Cecilia, Marina y la Colonia México, dejando una huella significativa en cada una de ellas.

Seguiremos trabajando en conjunto para poder llegar a más comunidades y seguir con nuestra misión de ayudar a los demás.

¡Gracias por ayudarnos a marcar la diferencia!



“A mí me ayudó la Fundación con despensa. Soy madre soltera y por eso les agradezco el apoyo, pues a veces no hay trabajo. Yo recojo chatarra con mis hijas y gracias a Dios estoy recibiendo apoyo.”

- Edith



# ¡Conoce nuestro programa!



## VOLUNTARIADO

Cuanto más grande sea nuestra riqueza interior, más frutos producirá nuestro trabajo. Si no hay luz en nosotros, ¿Cómo iluminaremos el camino?

Altruismo y solidaridad son características de los voluntarios, quienes son agentes de cambio social, personas responsables, participativas y líderes que comparten su tiempo y talento dentro de los hogares de la Fundación Ciudad de la Alegría.

Su objetivo es llevar esperanza y amor a quien más lo necesita, a través de la cercanía y encuentro en un espacio de participación.

El programa de voluntariado beneficia a la comunidad en general y transforma la vida de personas que viven en situación de vulnerabilidad.



**1,454** voluntarios.



**55%** Mujeres  
**45%** Hombres



**7,408** horas de voluntarios.



**\$971,197** pesos de donativo en especie para los Hogares y Programas por parte del voluntariado.



**27** personas en Servicio Social  
**37** personas en Prácticas Profesionales

No hay edad para el corazón de un voluntario:

**31%** Menores de 18 años

**21%** Entre 18 a 28 años

**27%** Entre 29 a 39 años

**17%** Entre 40 a 49 años

**4%** Entre 50 a 65 años



"Participar en el Hogar de Cobija y Pan me ha servido para ser más sociable, ayudar a personas y esta ha sido una de las mejores experiencias que he tenido en mi vida.

Espero seguir sirviéndoles y ayudando en el Hogar de Cobija y Pan."

Oscar Herrera



# ¡Conoce nuestro programa!



## PADRINOS

El acto de dar sin esperar nada a cambio, es algo fundamental en la esencia de ángeles terrenales llamados padrinos.

La Fundación Ciudad de la Alegría permite establecer vínculos entre las personas que quieren ayudar y quienes necesitan ayuda.

La Fundación Ciudad de la Alegría ofrece la oportunidad de apadrinar alguno de los Hogares o Programas sociales, que benefician a jóvenes y adultos mayores en situación vulnerable, ya sea en grupo, individual o con actividades se puede compartir atención, amor y generosidad.

Los padrinos ofrecen a sus ahijados la oportunidad de tener un futuro mejor, celebran sus triunfos y participan en diversas actividades para reafirmar el apoyo que les brindan.

Actualmente contamos con el apoyo de "Héroes sin capa" que apuestan por la educación de los niños y jóvenes, logrando tener así un total de **81** niños y jóvenes apadrinados de manera individual del Colegio Mano Amiga y del Hogar Formativo Don Bosco y **2** salones del Colegio Mano Amiga apadrinados por empresas.

Adicional, contamos con **6** abuelitos apadrinados, los cuales no cuentan con ninguna red de apoyo, ni con el recurso para solventar sus necesidades. Los adultos mayores por muchos años dieron su tiempo para cuidar de los demás y es momento de regresar todo lo que nos han enseñado.

¡Gracias por ayudarlos a seguir transformando su futuro!



¿Te gustaría ser un **Padrino Alegría**?  
Escanea nuestro código QR para mayor información.



"Entendemos lo desafiante que puede ser el camino hacia el éxito, especialmente en nuestra industria, donde muchos jóvenes se esfuerzan por abrirse paso. Es fundamental estudiar, aprender y esforzarse para construir un futuro prometedor.

Este es solo un pequeño granito de arena para apoyar a las generaciones del mañana. En Tachuela, siempre decimos: "Todos somos padrinos", porque creemos que cada aporte cuenta."

- Tachuela





# UNIÓN QUE TRANSFORMA VIDAS



En abril comenzamos una hermosa alianza con VIFAC Quintana Roo, quienes ahora llevan a cabo sus operaciones en las instalaciones de Fundación Ciudad de la Alegría. Esta unión busca ofrecer un espacio seguro, lleno de esperanza y oportunidades, para mujeres embarazadas en situación vulnerable.

Aquí, no solo encuentran refugio, sino también la posibilidad de sanar emocionalmente, recuperar su fuerza interior y adquirir herramientas que las preparen para enfrentar esta nueva etapa de vida con seguridad y confianza.

VIFAC Quintana Roo, no solo brinda atención a mujeres embarazadas, sino que también brinda ultrasonidos y laboratorios de manera gratuita, brinda apoyo emocional, mentoría, apoya en la educación, da talleres y brinda despensas a las mujeres vulnerables.

Esta colaboración simboliza nuestro compromiso por brindar amor, respeto y oportunidades a quienes más lo necesitan.

Juntos seguiremos transformando vidas.



**95** mujeres embarazadas atendidas de mayo a diciembre.



# ALIANZAS INSTITUCIONALES



**3,876** personas externas fueron beneficiadas durante el año a través de diferentes donativos en especie que empresas destinaron para una causa específica como juguetes, bicicletas, útiles escolares, paseos, entre otros.

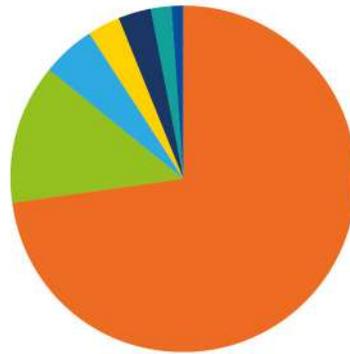
El objetivo de Alianzas Instituciones es generar sinergia con aliados sociales, comunidades y empresas socialmente responsables comprometidas con nuestras causas para seguir trabajando en conjunto. La Fundación Ciudad de la Alegría vive de donativos tanto en efectivo como en especie por tal motivo, es sumamente importante crear lazos de ayuda para beneficiar a nuestros diferentes hogares y programas para cubrir con las diferentes necesidades que se tienen. Todo donativo es sumamente importante ya que la Fundación siempre busca darle el uso más adecuado a cada uno de ellos.



**\$20,908,518** de donativos en especie.

Más de **19** toneladas de alimento

**270** piezas de ropa, muebles, accesorios, entre otros



- 73%** Hogar de Cobija y Pan
- 13%** Eventos y Campañas
- 5%** Servicio Médico
- 3%** Beneficiarios externos
- 3%** Hogares
- 2%** Hogar de los Ancianos
- 1%** VIFAC Quintana Roo

Los eventos, campañas y aliados sociales son piezas importantes para que la Fundación Ciudad de la Alegría pueda seguir con su operación; los fondos recabados a través de ellos, representan el **10%** del total de los ingresos de la Fundación.



27 ALIANZAS INSTITUCIONALES



La sinergia y el trabajo en equipo son muy importantes para la Fundación Ciudad de la Alegría, es por eso que queremos agradecer a nuestros Aliados Sociales quienes de manera generosa y constante apoyan a nuestras causas con donativos en efectivo y/o especie y que confían en la transparencia con la que trabajamos. Solos no podemos hacerlo, pero juntos podemos seguir haciendo la diferencia.



THE PALACE COMPANY®



T-Y GROUP



rtnomenitti



ONNERA Contract



# EVENTOS CON CAUSA



## MISIÓN ALEGRÍA

Colaboradores de Fundación Ciudad de la Alegría y aliados, nos ponemos en los zapatos de Melchor, Gaspar y Baltazar para llevar juguetes a comunidades de la zona maya del estado. Gracias a la bondad de empresas y personas de buen corazón visitamos las comunidades de Yaxché, Hondzonot, Sahcabmucuy, 3 Reyes, Campamento, Nuevo Durango y Chanchén 1, donde 1,200 bebés, niños y niñas vivieron un Día de Reyes lleno de alegría, partieron piñatas y disfrutaron de deliciosas roscas que fueron compartidas con las familias de dichas comunidades en una gran fiesta.

## CARRERA CIRCLE K

Por tercer año consecutivo, Malecón Tajamar fue el escenario de la "V Carrera Reactívatte" de Circle K con causa, en la que más de 700 corredores de buen corazón, pasaron un grato momento en familia y corrieron a beneficio de nuestros abuelitos, de Fundación Ciudad de la Alegría. Circle K realizó un donativo por \$50,000 pesos, los cuales fueron utilizados en nuestro Hogar de los Ancianos para seguir con la operación del día a día.



## REGALANDO SONRISAS

La sonrisa de un pequeño ilumina cualquier espacio y momento; por tal motivo, para la celebración del día del niño se llevó a cabo en la Comunidad de Vicente Guerrero un evento para celebrar a 750 niños donde hubo piñatas, juguetes, dulces y muchas actividades para divertirse.





## SUBASTA "AYUDANDO CON AMOR"

La Fundación Ciudad de la Alegría en alianza con VIFAC Quintana Roo realizaron una subasta silenciosa dentro de un desayuno de VIFAC en el Hotel Secrets The Vine, donde asistieron 200 personas comprometidas en apoyar ambas causas. Dentro de la subasta se encontraban grandes experiencias como estancias en hoteles, day pass, masajes, tours, entre muchas otras cosas. Todo lo recaudado se dividió entre ambas asociaciones.

## TORNEO DE GOLF "COPA GOBERNADOR"

En mayo se llevó a cabo uno de los eventos más grandes e importantes del año, nuestro XVII Torneo de Golf "Para Masters de Corazón", el cual por segundo año consecutivo se abanderó como Copa Gobernador. Fueron 144 jugadores que dieron su mejor swing para la dignificación de los espacios de Fundación. La suma de voluntades entre gobierno, patrocinadores y jugadores dieron como resultado el acondicionamiento de la cancha de Fútbol 7.



## SUBASTA CON AMOR

Por segundo año consecutivo, celebramos una subasta con causa en vivo en televisión abierta, teniendo como aliado social al canal Sipse TVCUN, donde por 90 minutos se ofrecieron grandes experiencias como estancias en Hoteles Locales, Nacionales e Internacionales, day pass, masajes, obras de arte, cenas, y muchas experiencias más. Se rebasaron picos de audiencia y se generó gran sinergia con la comunidad donde su puja se convirtió en apoyo y esperanza para quienes más lo necesitan.

## CONCIERTO CON CAUSA

En el mes de octubre, un benefactor realizó un concierto con causa en el Lunario de la Ciudad de México donde la cantante argentina Karen Souza brindó momentos maravillosos a todos los asistentes a través de su música Jazz y cantando con el corazón. Sin duda un gran evento donde no existieron los kilómetros para ayudar a nuestras causas.



## CARRERA GRAND SIRENIS

Como cada año, los abuelitos y su bienestar fueron el motor para quienes participaron y organizaron la sexta edición de la carrera con causa We Run Sirenis, la cual se llevó a cabo en noviembre y logró convocar a 700 personas que entregaron el corazón por el Hogar de los Ancianos. Fueron \$55,000 pesos, el monto donado a la causa.

## GRAN BAZAR NAVIDEÑO

Un evento muy esperado por la comunidad donde más de 1,300 personas asistieron con la ilusión de pasar una mañana mágica y familiar mientras realizan sus compras. Dentro del bazar encontraron ropa, accesorios, muebles, juguetes y muchos regalos más. Las compras que durante 5 horas se realizaron nos ayudan a seguir contribuyendo a transformar la vida de quienes más nos necesitan.



Nuestros aliados sociales son pieza clave para el éxito de nuestros eventos, los cuales a su vez se convierten en "Héroes sin capa" para que juntos podamos seguir transformando la vida de quien más nos necesita. ¡Gracias por ayudarnos a generar un impacto positivo en nuestra comunidad!



# CAMPAÑAS



**EL BIEN  
DEL PUERCO**

Nunca había sido tan rico ayudar a los demás, es por ello que este año tuvimos diferentes restaurantes aliados donde se sumaron con una mesa, platillo o bebida especial, un porcentaje del consumo se destinó a seguir apoyando a nuestras causas.



## ¡TU SÚPER, SÚPER AYUDA!

Una campaña llena de amor y dulzura donde aliados sociales y comunidad se unen para recaudar alimento no perecedero logrando recaudar más de 1 tonelada de alimentos y más de 7 mil artículos varios los cuales fueron una gran bendición para nuestros abuelitos, jóvenes y familias de escasos recursos.



# km del pañal

8va Edición

Agosto fue el mes en el que la comunidad demostró el gran amor que tiene a nuestros abuelitos y su bienestar, logrando recaudar 9,300 piezas pañales las cuales beneficiaron a nuestros abuelitos.



## BOTEANDO CON AMOR

En septiembre y octubre nuestro boteo se hizo más personal y amigable, bajo el #échale10 jóvenes universitarios se convirtieron en embajadores de nuestra campaña y botearon en sus salones y entre sus amigos. Cada peso marca la diferencia para poder seguir apoyando a quienes nos necesitan.



# ¡SI AL REDONDEO!

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, el Pro Redondeo Clientes OXXO llegó al Hogar de los Ancianos, con lo recaudado se logró llevar apoyo alimentario a 200 adultos mayores del Hogar de los Ancianos y comunidades mayas. Este logro no hubiera sido posible sin el compromiso de los clientes, quienes con su generosidad redondearon sus centavos, así como el invaluable apoyo de las tiendas OXXO y sus asesores, que impulsaron esta campaña con entusiasmo y dedicación.



**Gracias por transformar vidas junto a nosotros.**

A nuestros benefactores y aliados sociales: su generosidad es el motor que nos permite brindar esperanza y apoyo a niños, jóvenes, adultos mayores, mujeres embarazadas y a cada persona que llega a Fundación Ciudad de la Alegría en busca de un mejor futuro.

**¡Juntos seguimos construyendo sueños y cambiando historias!**



35 CAMPAÑAS



# PROYECTOS ESPECIALES

Cerca de 5 millones de pesos de inversión se requirieron para renovar algunas de nuestras instalaciones a fin de poder brindar un espacio agradable y digno para atender a quienes día a día acuden a la Fundación Ciudad de la Alegría.

El presupuesto se destinó a pintura e impermeabilización, mantenimiento general, así como pisos, baños, cocina, herrería, equipamiento eléctrico, albañilería, entre otros arreglos esenciales, además de construcción, como en nuestro "Bazar Alegría"; todo ello para seguir brindando un ambiente e instalaciones dignas de nuestra ejemplar y emblemática "Ciudad de la Alegría".

De todo corazón les agradecemos a nuestros benefactores, ya que estos trabajos fueron posibles gracias a su confianza y generosidad mediante los donativos tanto en efectivo como en especie.

Todavía faltan muchas mejoras en pro de quienes más nos necesitan, pero estamos seguros de que lograremos todas nuestras metas pues sabemos que contamos con su invaluable apoyo. ¡Gracias!

## COSTO PROYECTO DIGNIFICACIÓN FASE 2 Fundación Ciudad de la Alegría

CONCEPTO	INVERSIÓN
Construcción y Reparaciones	\$ 2,186,686
Pintura e Impermeabilización	\$ 1,471,228
Instalaciones Eléctricas	\$ 366,000
Pisos	\$ 203,074
Equipamiento Eléctrico	\$ 190,438
Herrería	\$ 154,034
Generales	\$ 110,537
Baños	\$ 83,353
Seguridad en instalaciones	\$ 75,914
Cortinas en general	\$ 44,966
Jardinería	\$ 39,100
Mantenimiento general	\$ 22,337
Carpintería	\$ 20,012
Cocina	\$ 18,834
Equipamiento	\$ 13,980

**TOTAL COSTO DIRECTO DIGNIFICACIÓN** \$5,000,495

**ANTES**



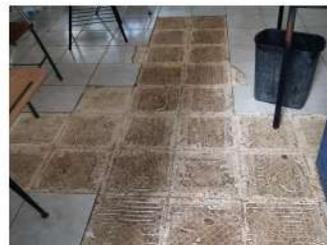
**DESPUÉS**



**ANTES**



**DESPUÉS**



# ESTADOS FINANCIEROS



La Fundación Ciudad de la Alegría es auditada anualmente por el despacho AGD, firma boutique que cuenta con más de 10 años de experiencia asesorando a corporaciones nacionales e internacionales, respaldados por alianzas internacionales en industrias y países clave.

Se presentan los Estados Financieros auditados 2023 sin salvedades de cumplimiento positiva por parte del auditor.

  
AGD

**Informe de los Auditores Independientes**

Al Consejo Directivo de  
Fundación Ciudad de la Alegría, A. C.

**Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Ciudad de la Alegría, A. C. (La Fundación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, y los estados de actividades y de flujos de efectivo, que le son relativos por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2023, así como el resultado de sus actividades y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF).

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Fundación, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Código de Ética Profesional (Código de Ética) emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A. C., y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

**Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Fundación en relación con los estados financieros**

La Administración de la Fundación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las NIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relativas a la Fundación como negocio en marcha, y utilizar el principio contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Fundación o suspender sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Los responsables del Gobierno de la Fundación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Fundación.

AGD Global Advisors  
Calle Comercio 288, 66010, Cancún, Quintana Roo, México  
www.agd.com.mx | agd@agdc.com.mx

  
AGD

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando éste existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría, de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional. Asimismo, manifestamos que:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude, es más elevado que en el caso de un error material debido a un error no intencional, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.
- Evaluamos la propiedad de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Evaluamos sobre la propiedad de la utilización, por la Administración, del principio contable de negocio en marcha y determinamos, sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, existen hechos, o condiciones futuras que pueden ser causa de que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.

2 de 20

- Evaluamos en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros y de sus notas explicativas, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logren la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de la Fundación o actividades de negocio para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros. Somos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del Gobierno de la Fundación, entre otras cuestiones, el alcance, el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada por nosotros en el transcurso de nuestra auditoría.

AGD Legal, S. C.  
  
C. P. C. Alejandro A. Arvizu C.  
Socio de auditoría

Cancún, Quintana Roo  
25 de octubre de 2024

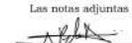
3 de 20

**Fundación Ciudad de la Alegría, A. C.**  
Estados de Situación Financiera  
(Notas 1, 2 y 3)

*Cifras expresadas en pesos mexicanos*

	31 de diciembre de 2023	2022
<b>Activo</b>		
Circulante:		
Efectivo y equivalentes (Nota 5)	\$ 6,348,610	\$ 2,934,025
Deudores diversos	135,401	70,321
Pagos anticipados	20,393	16,829
Anticipo a proveedores (Nota 3d)	<u>1,088,325</u>	<u>146,851</u>
	7,592,729	3,168,026
Inmuebles, mobiliario y equipo neto (Nota 7)	<u>21,899,220</u>	<u>24,343,631</u>
<b>Total activo</b>	<b>\$ 29,491,949</b>	<b>\$ 27,511,657</b>
<b>Pasivo y patrimonio</b>		
Proveedores	\$ 575,620	\$ 30,619
Cuentas por pagar y otros gastos acumulados	<u>255,261</u>	<u>357,834</u>
	830,881	388,453
Obligaciones laborales (Nota 8)	<u>901,251</u>	<u>663,821</u>
<b>Total pasivo</b>	1,732,132	1,052,274
<b>Patrimonio (Nota 9):</b>		
Patrimonio no restringido de ejercicios anteriores	26,459,383	30,243,429
Incremento (disminución) del año en el Patrimonio no restringido	<u>1,300,434</u>	<u>(3,784,046)</u>
Patrimonio no restringido al final del ejercicio	<u>27,759,817</u>	<u>26,459,383</u>
Contingencia (Nota 10)	-	-
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>\$ 29,491,949</b>	<b>\$ 27,511,657</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Lic. Paola Hidalgo  
Directora General

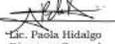
4 de 20



**Fundación Ciudad de la Alegría, A. C.**  
Estados de Actividades  
(Notas 1, 2 y 3)  
*Cifras expresadas en pesos mexicanos*

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Ingresos:</b>		
Donativos en efectivo	\$ 19,178,447	\$ 12,293,499
Donativos en especie	6,248,262	4,774,036
<b>Total de ingresos</b>	<b>25,426,709</b>	<b>17,067,535</b>
<b>Egresos:</b>		
Remuneraciones al personal y cuotas de seguridad social	7,135,708	6,020,329
Dispersión de donativos	6,710,071	5,233,291
Depreciación	3,245,929	3,301,031
Mantenimiento	1,656,328	2,750,572
Otros impuestos	1,039,281	847,763
Gastos de operación	921,386	642,379
Eventos de recaudación	865,496	361,437
Gastos de administración	712,197	431,719
Energía eléctrica	626,949	550,205
Becas escolares	538,775	562,081
Obligaciones laborales (Nota 8)	276,362	97,846
Pérdida cambiaria - neta	115,002	45,094
Otros gastos	260,483	4,531
<b>Total de egresos</b>	<b>24,103,967</b>	<b>20,848,278</b>
Incremento (disminución) en el patrimonio no restringido	1,322,742	(3,780,743)
Impuesto al remanente distributable (Nota 10)	(22,308)	(3,303)
Incremento (disminución) neta en el patrimonio no restringido	1,300,434	(3,784,046)
Patrimonio no restringido al inicio del año.	26,459,383	30,243,429
Patrimonio no restringido al final del año	<b>\$ 27,759,817</b>	<b>\$ 26,459,383</b>

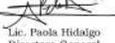
Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Lic. Paola Hidalgo  
Directora General

**Fundación Ciudad de la Alegría, A. C.**  
Estados de Flujos de Efectivo  
(Notas 1, 2 y 3)  
*Cifras expresadas en pesos mexicanos*

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Actividades de operación:</b>		
Incremento (disminución) en el patrimonio no restringido	\$ 1,322,742	(\$ 3,780,743)
<b>Partidas relacionadas con actividades de financiamiento:</b>		
Obligaciones laborales	276,362	176,583
<b>Partidas relacionadas con actividades de inversión:</b>		
Depreciación los inmuebles, mobiliario y equipo	3,245,929	3,301,030
Incremento en deudores diversos	(65,080)	(35,785)
Incremento en pagos anticipados	(3,564)	(15,843)
Incremento en anticipo a proveedores	(941,474)	(76,298)
Disminución (Incremento) en cuentas por pagar y gastos acumulados	(124,881)	60,220
Incremento en proveedores	545,001	-
Flujo neto de efectivo por actividades de operación	4,255,035	(370,836)
<b>Actividades de inversión:</b>		
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario y equipo	(801,518)	(4,216)
<b>Actividades de financiamiento:</b>		
Pagos por beneficios a los empleados	(38,932)	(78,737)
(Incremento) disminución neta de efectivo y equivalentes	3,414,585	(453,789)
Efectivo y equivalentes al principio del año	2,934,025	3,387,814
Efectivo y equivalentes al fin del año	<b>\$ 6,348,610</b>	<b>\$ 2,934,025</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Lic. Paola Hidalgo  
Directora General

## Estados Financieros al cierre del 2024 (No auditados)

  
**Fundación Ciudad de la Alegría, AC**  
Posición Financiera, Balance General al 31/Dic/2024

ACTIVO	PASIVO
<b>ACTIVO</b>	<b>PASIVOS</b>
<b>EFFECTIVO E INVERSIONES</b>	PROVEEDORES 591,810.88
FONDOS FIJOS DE CAJA 76,428.29	ACREEDORES DIVERSOS 70,356.99
BANCOS E INVERSIONES 5,866,751.98	IMPUESTOS Y DERECHOS POR PA. 409,277.87
<b>Total EFFECTIVO E INVERSIONES 6,045,178.27</b>	PROVISIONES 901,251.00
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>Total PASIVOS 1,972,196.34</b>
RECIBOS EMITIDOS POR COBRAR 263,791.49	
DEUDORES DIVERSOS 321,753.48	
Recibos Emitidos x Cobrar 2 875,471.12	
<b>Total CUENTAS POR COBRAR 1,461,016.09</b>	
ALMACEN DONATIVOS EN ESPECIE 997,147.13	
PAGOS ANTICIPADOS	
SEGUROS PAGADOS POR ANTICIP. 98,954.87	
ANTICIPO A PROVEEDORES 895,368.43	
<b>Total PAGOS ANTICIPADOS 994,323.30</b>	
OBRAS EN PROCESO	
<b>Total OBRAS EN PROCESO 0.00</b>	
PROPIEDADES Y EQUIPO	
TERRENOS 7,551,738.48	
EDIFICIOS 11,480,882.95	
EQUIPO DE TRANSPORTE 74,004.04	
MOBILIARIO Y EQUIPO 525,487.24	
EQUIPO DE COMPUTO 1.00	
<b>Total PROPIEDADES Y EQUIPO 19,642,113.71</b>	
IMPUESTOS ACREDITABLES	
IVA ACREDITABLE 12,717.72	
<b>Total IMPUESTOS ACREDITABLES 12,717.72</b>	
IMPUESTOS ACREDITABLES PEN.	
IVA PENDIENTE DE PAGO 82,814.43	
<b>Total IMPUESTOS ACREDITABLES 82,814.43</b>	
<b>Total ACTIVO 29,235,310.65</b>	
<b>SUMA DEL ACTIVO 29,235,310.65</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL 29,235,310.65</b>
	Utilidad o Pérdida del Ejercicio <b>(496,704.98)</b>
	<b>SUMA DEL CAPITAL 27,263,114.31</b>

  
**Fundación Ciudad de la Alegría, AC**  
Estado de Resultados del 01/Dic/2024 al 31/Dic/2024

	Periodo	%	Acumulado	%
<b>Ingresos</b>				
INGRESOS POR DONATIVOS	2,125,987.98	100.01	24,542,327.44	99.29
OTROS PRODUCTOS	226.87	0.01	560.95	0.00
OTROS GASTOS	(226.87)	-0.01	(560.95)	0.00
<b>Total OTROS PRODUCTOS</b>				
PRODUCTOS FINANCIEROS	20.05	0.00	176,188.38	0.71
PRODUCTOS FINANCIEROS	20.05	0.00	176,188.38	0.71
<b>Total Ingresos</b>	<b>2,125,781.16</b>	<b>100.00</b>	<b>24,717,955.17</b>	<b>100.00</b>
<b>Egresos</b>				
COSTOS DE OPERACION				
CONSUMOS COMUNES	28,047.65	1.32	1,590,619.65	6.44
HOGAR DE COBILIA Y PAN	14,217.15	0.67	3,836,220.18	15.50
HOGAR DE LA MUJER	3,267.40	0.16	188,082.64	0.76
HOGAR DE LOS ANCIANOS	177,335.45	8.34	1,467,892.43	5.94
HOGAR DE DESARROLLO HUMANO	83,822.25	3.90	1,155,575.42	4.68
PADRES MERCEDARIOS	0.00	0.00	17,764.24	0.07
COLEGIO NIÑO AMIGA	2,447.66	0.12	191,521.90	0.80
HOGAR DE LOS NIÑOS	0.00	0.00	18,355.48	0.07
SERVICIO MEDICO COMUNITARIO	625.56	0.03	8,119.36	0.03
SERVICIO LEGAL COMUNITARIO	77,388.92	3.64	1,342,571.62	5.43
EXTERNOS	0.00	0.00	23,668.15	0.10
CENTRO INTEGRAL JUAN PABLO II	2,447.66	0.12	144,379.97	0.58
HOGAR MISION MAYA	300,148.23	14.12	666,787.10	2.67
HOGAR JUVENIL DON BOSCO	0.00	0.00	1,636.26	0.01
TORTILLERIA	0.00	0.00	17,920.73	0.07
CUARTOS MUESTRA	0.00	0.00	-	-
<b>Total COSTOS DE OPERACION</b>	<b>669,788.93</b>	<b>31.51</b>	<b>10,643,761.89</b>	<b>43.06</b>
COSTOS DE DIFUSION				
DESARROLLO INSTITUCIONAL	54,046.15	2.54	1,074,642.71	4.35
EVENTOS DE RECAUDACION	32,985.00	1.55	455,740.32	1.84
<b>Total COSTOS DE DIFUSION</b>	<b>87,031.15</b>	<b>4.09</b>	<b>1,530,383.03</b>	<b>6.19</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	8,505.19	0.40	468,138.87	1.90
GASTOS DE ADMINISTRACION	1,477.87	0.07	64,185.36	0.27
DEPRECIACIONES	0.00	0.00	2,732,634.08	11.06
SUELDOS Y SAL. DE OPERACION	937,552.85	44.10	9,284,878.50	37.48
GASTOS PENDIENTES DE PRORRATEO	61,879.68	2.91	640,029.84	2.59
OTROS GASTOS	0.00	0.00	-	-
<b>Total OTROS GASTOS</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total Egresos</b>	<b>1,766,226.47</b>	<b>83.09</b>	<b>25,214,660.15</b>	<b>102.01</b>
<b>Utilidad (o Pérdida)</b>	<b>359,554.69</b>	<b>16.91</b>	<b>(496,704.98)</b>	<b>-2.01</b>



El trabajo y el compromiso de la Fundación Ciudad de la Alegría hacia la comunidad es muy grande y no podemos hacerlo solos, por lo que reiteramos nuestro agradecimiento de manera muy especial a cada uno de nuestros por su confianza en nuestras causas, pero sobre todo porque están convencidos de que juntos y sirviendo con Amor y Alegría podemos hacer mucho bien a quienes más lo necesitan.

# Gracias





# ¿Cómo ayudo?

## Donativo en especie

Ropa, calzado, juguetes, libros, electrónicos, electrodomésticos, en buen estado. Alimentos enlatados o despensa en general son bendición para otros.

## Donativo en efectivo

DEPOSITOS O TRANSFERENCIA

### NACIONALES

**BANORTE SUC. 3300**

Cuenta: 0873032106

Clabe: 072691008730321061

### INTERNACIONALES

**BANORTE**

Account name:

Fundación Ciudad de la Alegría

Account number: 0319983274

Bank key number:

072691003199832743

Swift code: MENOMXMTXXX

Address: Monterrey, Nuevo León México

## Ta Te Ti (Talento, Tesoro, Tiempo)

Cantar, bailar, construir, enseñar, escuchar o aconsejar son valiosos dones y habilidades que nos hacen brillar, si podemos compartirlos con los demás, se convierten en una herramienta de vida que puede transformar el futuro de los más vulnerables.

El te\$oro compartido es una bendición que da ayuda al necesitado, nos da satisfacción y regresa multiplicado.

Nuestro tiempo es valioso pero si se invierte en buenas causas, su valor se vuelve incalculable.



## Conviértete en Padrino

A través del programa de Padrinos, podemos ser benefactores de algún Hogar, una causa, proyecto o ayudar a que uno o varios niños tengan educación de calidad y lleguen a ser los profesionistas que nuestra comunidad necesita. Desde \$15 pesitos diarios, podemos cambiar el futuro de un niño.

#HazTodoConAmor



¡Gracias por ayudarnos a dejar  
huella y transformar la vida de  
quienes más lo necesitan!

Hogar de Cobija y Pan	31,711
Desarrollo Institucional/FCA	11,860
Misión Maya	10,875
Servicio Médico	1,813
Hogar de Desarrollo Humano	1,750
Servicio Legal	945
Colegio Mano Amiga	745
Hogar de los Ancianos	46
Hogar Formativo Don Bosco	44

**Total de beneficiarios**  
**59,789**

41 CAMPAÑAS



## CONSEJO CONSULTIVO

### Presidente

Julián Balbuena Alonso

### Consejeros

Mons. Pedro Pablo Elizondo Cárdenas, L.C.  
José Antonio Chapur Zahoul  
Rafael Aguirre Gómez  
Carlos Constandse Madrazo  
María Dolores López Lira  
Ricardo Peña Fernández  
Luis Miguel Cámara Patrón  
Arturo Medina Galindo  
Roberto Citrón Gómez  
Carlos Marín Morales  
Alejandra Sanén Cervantes  
Luis Arturo Mirabent Pizarro  
Juan Ignacio Athié Lambarri  
Grace Sepúlveda de Yamhure  
Alejandro Arvizu Contreras  
Rodrigo Constandse Córdova

## PATRONATO DE ADMINISTRACIÓN

### Presidente

Francisco Javier García Zalvidea

### Secretario

Jesús Antonio Burciaga Ibarra

### Tesorero

Laura José Alonzo Escalante

### Patronos

María Dolores Ulloa Padilla  
Elisa García Zalvidea  
María del Carmen García Zalvidea  
Fernando García Ulloa  
Neguib Simón Farah  
Francisco Garza Cantú  
Julio Domínguez Padilla

## HOGARES Y PROGRAMAS DE FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA

### Director General de Fundación Ciudad de la Alegría

Paola Alejandra Hidalgo Cavazos

### Gerente del Hogar de los Ancianos

Lool-Be May Vallejos

### Gerente del Hogar Formativo Don Bosco

Montserrat Polo Vitiénez

### Gerente del Hogar de Cobija y Pan

Beatriz Guadalupe García Vergara

### Gerente del Hogar de Desarrollo Humano

Orlando Amador Rogel

### Coordinador de Servicio Legal

Silvia González Bautista

### Coordinador de Servicio Médico

José Roberto Mena Nuñez

### Director de Misión Maya

María Belén Márquez García

### Director de Colegio Mano Amiga

Francisco Paul Martínez Contreras

### Capellán de Fundación Ciudad de la Alegría

P. Fr. Andrés Carmelo García Candelario, O de M



Haz todo  
con amor  
¡Gracias!

-  FundacionCiudadAlegria
-  info@ciudadalegria.org.mx
-  (998) 898 62 26
-  Carretera a Mérida Km 308.6  
Cancún Q.Roo, México, 77539

Por la  
**alegría**  
de servir  
con **amor**



RECONOCIMIENTO AL  
**COMPROMISO**  
*con los Demás*

[ciudadalegria.org.mx](http://ciudadalegria.org.mx)