



# INFORME ANUAL 2022





“Miren a los verdaderos héroes que salen a la luz en estos días. No son los que tienen fama, dinero y éxito, sino son los que se dan a sí mismos para servir a los demás”

*= Papa Francisco =*

# ÍNDICE

**Introducción** ..... 2

Mensaje del Presidente del Consejo Consultivo ..... 3

Mensaje del Presidente del Patronato de Administración ..... 5

## **Eje 1: Educación**

Hogar Formativo Don Bosco ..... 6

Colegio Mano Amiga ..... 8

## **Eje 2: Atención a la Ciudadanía**

Hogar de Cobija y Pan ..... 10

Hogar de los Ancianos ..... 12

Servicio Legal ..... 14

Servicio Médico Comunitario ..... 16

## **Eje 3: Desarrollo Humano**

Hogar de Desarrollo Humano ..... 18

Misión Maya ..... 20

Programa de Voluntariado ..... 22

Programa de Padrinos ..... 23

Eventos con causa ..... 24

Campañas ..... 26

Alianzas Institucionales ..... 28

Transparencia ..... 30

# Introducción

La Fundación Ciudad de la Alegría A.C., se fundó el 11 de septiembre de 2001, bajo la anuencia del Obispo de la entonces Prelatura, hoy Diócesis, de Cancun-Chetumal, con el fin de atender de manera integral las problemáticas sociales de grupos más vulnerables de la Ciudad de Cancún y Zona Norte del Estado de Quintana Roo, a través de actividades concretas y coordinadas, promoviendo el desarrollo sustentable y la dignidad de las personas más necesitadas de nuestro entorno.

La Fundación Ciudad de la Alegría, es un proyecto humanitario único en México, conformado por hogares, programas, servicios y centros de atención integral cuya misión es ayudar y servir con amor y alegría a las personas más necesitadas de nuestra comunidad. A lo largo del 2022, gracias a Dios, pudimos beneficiar a 55,208 personas, entre mujeres embarazadas y/o violentadas, adultos mayores en desamparo, enfermos, jóvenes en riesgo de calle, niños y población vulnerable, brindándoles alimento, alojamiento, ropa, medicamentos, orientación y atención espiritual y humanitaria.

Las historias vividas a lo largo de 21 años son innumerables, algunas de ellas marcadas por lágrimas de dolor, otras por la esperanza, el amor y la alegría, fruto sin duda del servicio, la entrega y el esfuerzo sin límites de todos los que colaboramos de una u otra manera en esta gran obra donde, haciendo todo con amor, pudimos marcar la diferencia y dejar huella en la vida de quienes nos rodean. Han sido años de retos, oportunidades, de altas y bajas, pero de grandes satisfacciones al saber que hemos podido mejorar y transformar, en alguna medida, la vida de nuestros hermanos mas vulnerables.



- |   |   |   |   |   |   |   |  |    |   |
|---|---|---|---|---|---|---|--|----|---|
| 1 |  OFICINAS DE COORDINACION                | 2 |  SERVICIO LEGAL                | 3 |  SERVICIO MEDICO COMUNITARIO | 4 |  HOGAR DE COBIJA Y PAN      | 5  |  Misión MAYA               |
| 6 |  MANOAMIGA<br>JUNTOS TRANSFORMANDO VIDAS | 7 |  CENTRO INTEGRAL JUAN PABLO II | 8 |  HOGAR DE LOS ANCIANOS       | 9 |  HOGAR DE DESARROLLO HUMANO | 10 |  HOGAR FORAMINGO DON BOSCO |



## Mensaje del Presidente del Consejo Consultivo

Ing. Julián Balbuena Alonso

"AMA HASTA QUE TE DUELA. SI TE DUELE...  
ES BUENA SEÑAL." *Santa Madre Teresa de Calcuta*

Como hemos dicho anteriormente, las necesidades de nuestra comunidad son muchas y no hay recursos que alcancen para resolver todos sus problemas: sin embargo; trabajando con la "Alegría de Servir con Amor", amando hasta que duela y en equipo con el Sector Empresarial, las Autoridades y las Instituciones del Gobierno y de la Sociedad Civil, podemos optimizar el esfuerzo y alcanzar los mejores resultados posibles para beneficio de muchas personas y familias de nuestra ciudad y nuestro Estado.

A pesar de los grandes resultados obtenidos en este año, parece que la brecha es cada vez más grande y que las necesidades son cada vez mayores, por lo que insistimos en nuestra invitación para amar cada vez más y unirnos en ésta misión que "nos toca a todos" y ayudar generosa y desinteresadamente a quienes más lo necesitan. Como he aprendido a lo largo de este camino, quien más da es quien más recibe y como a Dios nadie la puede ganar en generosidad, las recompensas de dar y amar hasta que duela son infinitamente superiores.

¡Gracias por tu ayuda y enorme generosidad!

¡Sigamos amando y sirviendo con Alegría!





## **Mensaje del presidente del Patronato de Administración**

**CP. Francisco García Zalvidea**

Muchos y complejos han sido los problemas, así como difíciles y grandes los obstáculos que hemos tenido que confrontar y librar en el transcurso de estos últimos años como comunidad, como fundación y como individuos.

Imposible no mencionar la reciente pandemia, la profunda crisis de vocaciones que sufren las instituciones religiosas y la partida de comprometidos y visionarios fundadores, benefactores y colaboradores; circunstancias que en su conjunto, han amenazado la existencia, continuidad y sustentabilidad misma de la Ciudad de la Alegría, pero, más grande ha sido la ayuda de Dios, la generosidad tanto de toda la comunidad como de nuestros benefactores y la tenacidad del equipo de talento operativo a cargo de nuestra querida fundación.

Hemos logrado importantes avances para cimentar el renacimiento de la Ciudad de la Alegría, como un gran foco de alto impacto y máximo efecto multiplicador de bienestar presente y futuro para el mayor número de personas en situación de desamparo y vulnerabilidad, siempre con la convicción de servir a Dios y al prójimo con alegría, haciendo las cosas con amor. Hemos hecho énfasis y sembrado las bases para direccionar nuestros esfuerzos hacia: remodelación, mantenimiento y dignificación de todas nuestras instalaciones, profesionalización operativo-administrativa, aprovechamiento de toda la capacidad instalada, institucionalización, transparencia, adopción de mejores prácticas en todos los ámbitos, cumplimiento de leyes, normas y reglamentos y la importantísima tarea de ratificar y reforzar la función de la fundación como instrumento pastoral y doctrinal de la Iglesia, tanto hacia el interior, como de cara a toda la comunidad.

Vamos empezando de nuevo y falta mucho por hacer, desde luego, los retos y las necesidades son tan enormes como escasos los recursos, pero, paso a paso, iremos consolidando nuestro sueño de una Fundación viva, alegre, de todos, de la mano de su generosidad, su ayuda y siempre con gran determinación y mucha fe en la infinita misericordia de Dios.

Gracias por tu apoyo.

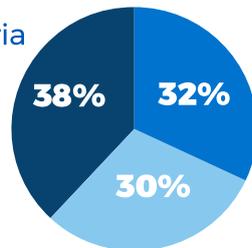
¡Sigamos sirviendo a Dios y al prójimo con alegría!

# EDUCACIÓN



**34** alumnos atendidos

Preparatoria



Secundaria

Primaria



HOGAR FORMATIVO  
DON BOSCO

## ¡Conócenos!

Programa educativo para jóvenes de 10 a 25 años en situación de riesgo, los cuales a través del sistema INEA, pueden cursar primaria, secundaria y preparatoria en línea.

Su sistema de educación integral está diseñado para desarrollar su cuerpo, mente y espíritu. Es un espacio seguro y personalizado, en el que los beneficiarios pueden encontrar herramientas y oportunidades para aspirar a una mejor calidad de vida, logrando hacer frente a situaciones de abandono, adicciones, violencia, delincuencia, ignorancia, embarazos no deseados, etc.

Con amor y atención día a día se realizan actividades que formarán cimientos sólidos en los jóvenes, mismos que se reflejarán en un ser humano con valores firmes y amor a su prójimo



**332** exámenes a estudiantes externos, ya que el hogar es sede oficial del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.





**806** alumnos atendidos



**600** estudiantes reciben el programa de Ajedrez



Preescolar **95** Alumnos  
Primaria **314** Alumnos  
Secundaria **198** Alumnos  
Bachillerato **199** Alumnos



**300** alumnos reciben el programa de Robótica LEGO



**MANOAMIGA** | CANCÚN  
JUNTOS TRANSFORMANDO VIDAS

## ¡Conócenos!

Institución educativa que ofrece una formación integral de gran calidad en niveles desde preescolar hasta bachillerato.

Su misión es formar hombres y mujeres con alto sentido de liderazgo social, grandes valores humanos y riqueza espiritual.

Pertenece a la Red Nacional de Colegios Mano Amiga, y se ubica dentro de la Ciudad de la Alegría.

Por medio del apoyo económico de empresas y padrinos individuales, se otorga a los alumnos becas que van desde el 30% al 100%, de acuerdo con su situación socioeconómica.

El colegio ofrece academias extraescolares, talleres de desarrollo humano, y convenios con universidades privadas de alto prestigio, para que los egresados puedan tener un brillante futuro profesional.



Nuestro objetivo, **Acercar almas a Dios.**



**400** participantes en la plática Teología del Cuerpo



**890** participantes en Retiros (Alumnos y Docentes)



**49** alumnos recibieron el sacramento de la primera comunión o confirmación



**29,400** beneficiarios atendidos con alimento y ropa



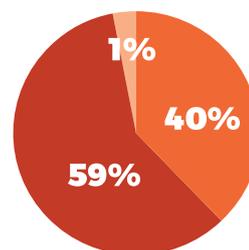
**38,224 kg** de Alimento recibido



**504,423 pzs.** de artículos varios recibidos

**\$3,064,330** apoyos entregados en especie

Comunidades



Hogares y programas internos

Asociaciones civiles y externos

## ¡Conócenos!

Es un centro de recepción, almacenamiento y distribución de donativos en especie, donde empresas, colegios y personas, acuden diariamente a donar alimento, blancos, muebles, ropa, calzado, artículos del hogar, entre otros.

Su misión es servir a los hogares y programas dentro de la Fundación, así como a personas en estado de vulnerabilidad por medio de la distribución de productos no perecederos, lo que se traduce en una mejor calidad de vida.

Las Bendiciones de Dios son para compartirlas y usarlas como ayuda a quienes nos rodean; de esta manera se apoya también a diferentes asociaciones, solidarizándonos con sus propias causas e incrementando la ayuda a quien más lo necesita.



Compartir bendiciones, nos llena de alegría. Anualmente apoyamos a distintas asociaciones como:

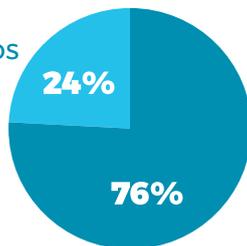




**34** Adultos mayores atendidos

La edad promedio de un adulto de la tercera edad en el Hogar de los Ancianos es de 82 años.

Abuelitos



Abuelitas

El **20%** de los adultos mayores residentes en el Hogar, se encuentran desamparados y no cuentan con familiares.



HOGAR DE  
LOS ANCIANOS

## ¡Conócenos!

El Hogar de los Ancianos fue creado para brindar atención integral y digna a adultos mayores de escasos recursos que han sido abandonados y/o que se encuentran en situación de desamparo.

Damos a nuestros adultos mayores una atención especializada basada en el cuidado integral, donde se ofrece alojamiento, alimento, vestido, servicio de enfermería, asistencia espiritual y humana.

El Hogar cuenta con áreas para realizar terapia ocupacional y física, actividades recreativas con niños, jóvenes y voluntarios, quienes visitan a los residentes para brindarles compañía, cariño y escuchar sus memorias.

Los adultos mayores que dan vida al Hogar de los Ancianos son personas escuchadas que disfrutan la plenitud de sus años dorados.





**2,148** beneficiarios con asesoría legal, trámites y gestión interna o externa

Hombres

25%

75%

Mujeres

Las principales ramas jurídicas que se trabajaron para dar asesoría y apoyo legal fueron:

- 80% Trabajo Social
- 16% Civil
- 2% Laboral
- 1% Penal
- 1% Migratorio



SERVICIO  
LEGAL

## ¡Conócenos!

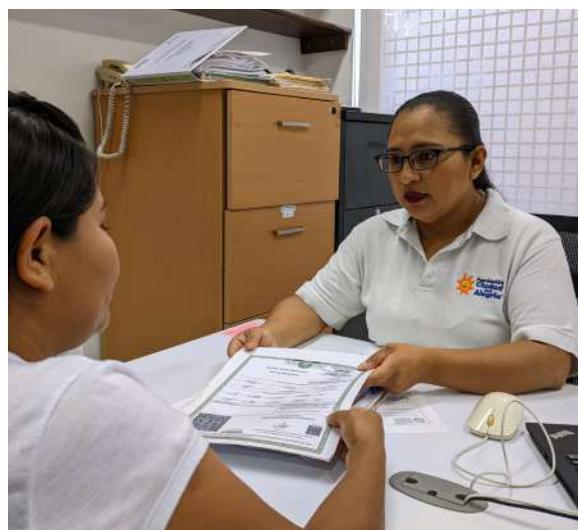
La Fundación cuenta con un servicio de asesoría legal y gestión jurídica para sus hogares y programas, así como para beneficiarios externos de escasos recursos.

Brinda orientación y acompañamiento a beneficiarios, en trámites necesarios para ejercer sus derechos y tener acceso a la seguridad social, educación y apoyos del gobierno.

Cada caso es analizado para buscar una solución y, si fuera necesario, se canaliza a otras instancias para ser atendido por abogados especializados externos.

Las principales ramas que se atienden son:

- Trabajo Social
- Civil
- Laboral



**2,051** personas realizaron el trámite del INE en nuestras instalaciones a través del módulo de atención ciudadana.



El trabajo en equipo nos hace más fuertes. Apoyamos con medicamentos a:



DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL



23 Sillas de ruedas donadas



18 Aparatos ortopédicos

## ¡Conócenos!

La Fundación Ciudad de la Alegría, A.C. ofrece apoyo de medicamentos a personas que lo requieran para poder seguir con su tratamiento, a través de una receta médica.

Estos medicamentos se obtienen gracias a la aportación de muchas voluntades, como personas, doctores o asociaciones que donan muestras médicas o los que ya no requieren, sumándose así a procurar la salud de la comunidad.

En alianza con instituciones públicas o privadas, la comunidad se beneficia con jornadas de salud, análisis clínicos o estudios especializados en las mismas instalaciones de la fundación.



**1,057** personas han sido beneficiadas con medicamentos



**\$1,530,216** en medicamentos donados

**330** personas atendidas en jornadas de salud con:

- Terapia Física
- Audiología
- Papanicolau
- Análisis Clínicos
- Prueba de Virus de Papiloma Humano
- Exploración Clínica de Mama
- Vacunación Covid-19

# HOGAR DE DESARROLLO HUMANO



**1,653** personas capacitadas



**274** días en uso para capacitación



HOGAR DE  
DESARROLLO  
HUMANO

## ¡Conócenos!

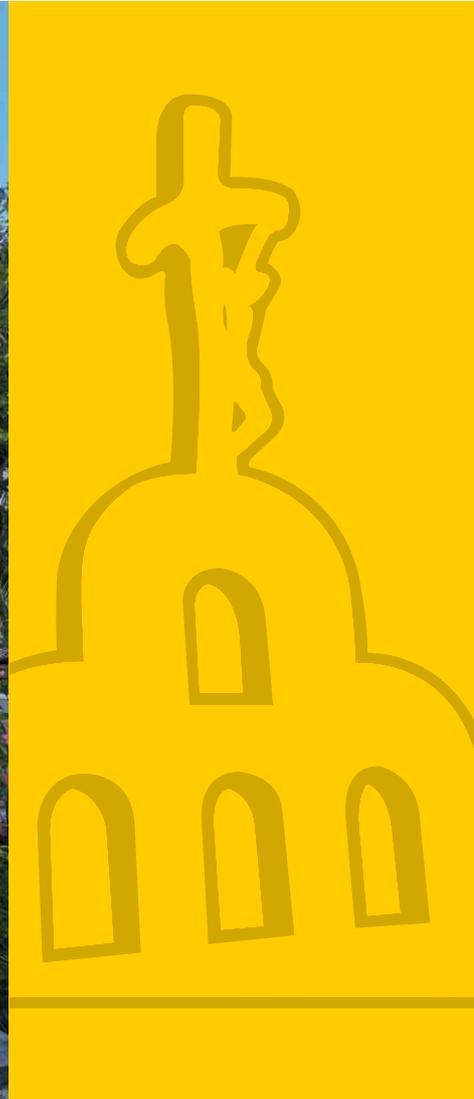
Espacio creado para favorecer el crecimiento humano, espiritual, académico y apostólico de empresas, escuelas y otras organizaciones que promuevan los valores humanos y espirituales de la Iglesia Católica.

El hogar cuenta con 23 habitaciones de ocupación triple, un salón de usos múltiples, amplio comedor, cocina industrial, capilla y un bello jardín.

El hogar opera los 365 días del año, brinda un ambiente tranquilo y silencioso, y se sostiene mediante accesibles cuotas de recuperación.

Rodeado de naturaleza, paz y tranquilidad, este hogar es idóneo para retiros, convivencias, cursos, conferencias, reuniones de trabajo, congresos y más actividades que impliquen el desarrollo integral de las personas.





**293** misioneros

**9,983** beneficiarios a través de la evangelización, servicio y construcción en 13 comunidades y CERESO de Cancún

¡Llamados a Servir! Se brindaron los siguientes sacramentos en comunidades y CERESO de Cancún:



**88** Primeras comuniones

**15** Confirmaciones

**46** Bautismos

**5** retiros



**12,328** horas de evangelización



## ¡Conócenos!

Es un programa de voluntariado internacional que promueve el fortalecimiento social, humano y espiritual de los beneficiarios de Ciudad de la Alegría y de las comunidades de la Zona Maya quintanarroense.

Misión Maya coordina grupos de voluntarios que llevan a cabo labores humanitarias, de evangelización y acciones sociales como Impulsan el ecoturismo, el desarrollo sustentable, el mejoramiento de la economía familiar y el comercio justo con la producción artesanal de miel, bordados y artículos de madera tallada.

Con amor y alegría, las misioneras ayudan a profesionales de cada comunidad a atender y prevenir problemas de alcoholismo, violencia intrafamiliar, abuso sexual, analfabetismo, suicidios, etc. Además de apoyar con víveres, despensa, ropa y artículos de primera necesidad, las misioneras llevan un abrazo, sonrisas, palabras de aliento y dan ejemplo de los valores del ser humano.

Además, se apoyó a las comunidades con:



**\$146,562** en apoyo al desarrollo sustentable



**\$216,823** en proyectos de construcción de aulas y mejoras en comunidades.



**3,575** horas de servicio y construcción





#CIUDADANO ALEGRÍA

# ¡Conoce nuestro programa!

Cuanto más grande sea nuestra riqueza interior, más frutos producirá nuestro trabajo. Si no hay luz en nosotros, ¿cómo iluminaremos el camino?

Altruismo y solidaridad son características de los voluntarios, quienes son agentes de cambio social, personas responsables, participativas y líderes que comparten su tiempo y talento dentro de los hogares de la Fundación.

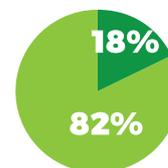
Su objetivo es llevar felicidad, esperanza y amor a quien más lo necesita, a través de la cercanía y encuentro en un espacio de participación.

El programa de Voluntariado beneficia a la comunidad en general, y transforma la vida de personas que viven en situación de vulnerabilidad.

El primordial objetivo es mejorar las condiciones de vida de las comunidades, a través del arte, la música, manualidades, o actividades específicas.



**571** Voluntarios



Internacionales

Nacionales



**2,486** horas de voluntariados



**\$328,763** en donativo en especie



**80** personas en servicio social

**2** personas en prácticas profesionales

VOLUNTARIADO

# ¡Conoce nuestro programa!

El acto de dar sin esperar nada a cambio, es algo fundamental en la esencia de ángeles terrenales llamados Padrinos.

La Fundación ofrece la oportunidad de establecer vínculos entre las personas que quieren ayudar y quienes necesitan ayuda.

Existe la opción de apadrinar alguno de los hogares o programas de la Fundación, a un grupo o actividades, a un abuelito o a un estudiante que necesita atención, amor y generosidad.

Los padrinos ofrecen a sus ahijados la oportunidad de tener un futuro mejor, celebran sus triunfos y participan en diversas actividades para reafirmar el apoyo que les brindan.

Actualmente contamos con el apoyo de héroes sin capa que apuestan por la educación de los niños y jóvenes, logrando tener así un total de **56** apadrinados de manera individual y **2** salones apadrinados por empresas.



PROGRAMA PADRINOS



¡Gracias por ayudarlos a seguir transformando su futuro!

# EVENTOS CON CAUSA

## MISIÓN ALEGRÍA

El 6 de enero, personal de Fundación Ciudad de la Alegría y voluntarios, celebran el Día de los Reyes Magos llevando alegría y diversión a niños en situación de vulnerabilidad. En esta ocasión, logramos repartir 328 sonrisas a niños de la comunidad de San Pedro (Vicente Guerrero) en Lázaro Cardenas, 150 sonrisas a niños de la Zona Maya en conjunto con Misión Maya y 100 sonrisas a niños de la Parroquia de Tres Reyes #TuMisiónSuAlegría.



## TORNEO RELÁMPAGO ALEGRÍA

El 19 de marzo se llevó a cabo el "Torneo Relámpago Alegría" donde 114 niños y niñas se divertieron y jugaron con jugadores profesionales de Cancún FC en el Estadio Olímpico Andrés Quintana Roo. Esta actividad se realizó con el fin de generar convivencia familiar, pero sobre todo como actividad deportiva para los niños de nuestro municipio que no cuentan con la oportunidad de visitar un estadio de fútbol o de formar parte de una escuela de fútbol.



## REGALANDO SONRISAS

El 30 de abril, en conjunto con Misión Maya, se llevaron juguetes y actividades a la comunidad Chun Yah, en el Municipio de Felipe Carrillo Puerto, donde más de 200 niños pasaron una mañana muy alegre realizando actividades didácticas, juegos y recibieron un regalo por el Día del Niño.



# EVENTOS CON CAUSA

## CENA CON CAUSA

De la mano del restaurante Bokka, el 19 de octubre se llevó a cabo una cena maridaje con causa, donde invitados especiales disfrutaron de un exquisito menú y fueron parte de una subasta silenciosa. Un porcentaje de lo ingresado por las cenas y el resultado de la subasta logró una recaudación de \$120,000 a beneficio de los Hogares y Programas de la fundación, lo que nos permite continuar transformando vidas.



## CARRERA GRAND SIRENIS

El Hogar de los Ancianos fue la causa de la 5ta Carrera We Run Sirenis, en la que miles de participantes entregaron el alma en la pista y corrieron por el bienestar de los adultos mayores de la fundación. Un porcentaje de las inscripciones a la carrera, se entregó a beneficio del Hogar de los Ancianos donde se recaudaron \$50,000 los cuales se utilizarán para seguir dignificando la vida de nuestros abuelitos.



## GRAN BAZAR NAVIDEÑO

Con mucha alegría se llevó a cabo el Gran Bazar Navideño el 3 de diciembre, donde tuvimos la participación de 1,300 personas las cuales compraron muebles, ropa, blancos, juguetes y más productos con el fin de apoyar a los Hogares y Programas de la Fundación. La actividad es muy familiar donde adultos y niños se divierten mientras compran con causa.



# CAMPAÑAS



A través de la plataforma digital Amazon, se creó una "Wish List" donde quienes participaron pudieron hacerlo desde la comodidad de su casa, oficina o donde se hubiesen encontrado, apoyando a la Fundación con productos de despensa para que los beneficiarios pudieran tener un rico alimento y/o despensa para sus familias. Gracias al esfuerzo y compromiso de muchas personas, logramos recaudar 582 kg de alimento y 250 artículos varios.



## RECICLATÓN

Durante los Meses de marzo y abril, se realizó la alianza con Fundación Bepensa, con el fin de seguir apoyando al medio ambiente a través del reciclado, donde se invitó a la comunidad, colaboradores y asociaciones a que se sumen a la campaña y podamos generar un pequeño cambio en nuestro planeta. Gracias a esta alianza, pudimos recaudar \$9,660.00 a través de 805 kg de reciclaje.

## km del pañal 6ta Edición

Una actividad a beneficio del Hogar de los Abuelitos, en la que solicitamos específicamente donación de pañales de adulto mayor, logrando recaudar 1,847 piezas.



# CAMPAÑAS



De julio a septiembre, se llevó a cabo la campaña ¡Alimentando Esperanzas! donde a través del programa de "Redondeo clientes OXXO" se buscó una meta con el fin de brindar alimentos básicos a más de 700 personas en situación de vulnerabilidad. Gracias al buen corazón y a la generosidad de cientos de clientes que dijeron #SíAlRedondeo, se logró recaudar \$807,083.00, y pudimos beneficiar a quien más nos necesita.



Evento que fomenta la cultura de la donación y en el que se suman la labor, el tiempo y el talento de decenas de voluntarios, quienes salen a distintos puntos de las calles de la ciudad a recaudar fondos con botes. En esta ocasión se lograron reunir \$25,216 pesos.



Nunca había sido tan rico donar para buenas causas. En alianza con restaurantes de la ciudad, en noviembre y diciembre se llevó a cabo esta campaña en la que los aliados restauranteros de Los Meros de Jalisco sucursal Huayacán, Los Meros de avenida Labná, Sushi San y Bien Mucho, donaron un postre con causa, del cual un porcentaje sería destinado a beneficio de los Hogares y Programas de la fundación.

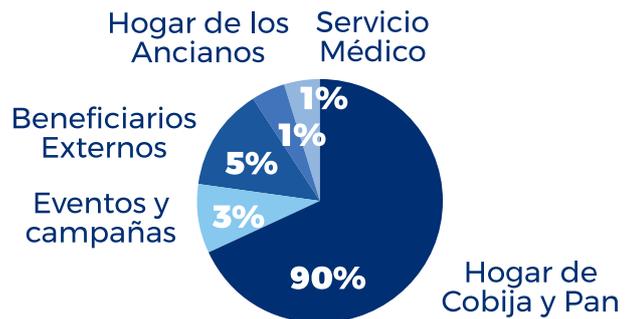


# ALIANZAS INSTITUCIONALES



**735** personas externas fueron beneficiadas a través de diferentes donativos en especie que empresas destinaron para una causa específica como juguetes, bicicletas, útiles escolares, paseos, entre otros.

**\$13,943,777** total de donativos en especie



La sinergia y el trabajo en equipo son muy importantes para la Fundación Ciudad de la Alegría, es por eso que queremos agradecer a nuestros benefactores quienes de manera constante apoyan a nuestras causas con donativos en especie y que confían en la transparencia con la que trabajamos. Solos no podemos hacerlo, pero juntos podemos seguir haciendo la diferencia.



# ESTADOS FINANCIEROS



La Fundación es auditada anualmente por AGD, firma boutique que cuenta con más de 10 años de experiencia asesorando a corporaciones nacionales e internacionales, respaldados por alianzas internacionales en industrias y países clave.

Se presenta estados financieros auditados 2021 sin salvedades y opinión de cumplimiento positiva por parte de auditor.

TRANSPARENCIA

**Informe de los Auditores Independientes**

Al Consejo Directivo de  
Fundación Ciudad de la Alegria, A. C.

**Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Ciudad de la Alegria, A. C. (la Fundación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, y los estados de actividades y de flujos de efectivo, que le son relativos por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2021, así como el resultado de sus actividades y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF).

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Fundación, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Código de Ética Profesional (Código de Ética emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A. C., y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

**Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Fundación en relación con los estados financieros**

La Administración de la Fundación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las NIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relativas a la Fundación como negocio en marcha, y utilizar el principio contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Fundación o suspender sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Los responsables del Gobierno de la Fundación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Fundación.

AGD Legal, S. C.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando éste existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Cómo parte de una auditoría, de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional. Asimismo, manifestamos que:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude, es más elevado que en el caso de un error material debido a un error no intencional, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.
- Evaluamos la propiedad de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Evaluamos sobre la propiedad de la utilización, por la Administración, del principio contable de negocio en marcha y determinar, sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que basemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, existen hechos, o condiciones futuras que pueden ser causa de que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.

AGD Legal, S. C.

- Evaluamos en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros y de sus notas explicativas, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logren la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de la Fundación o actividades de negocio para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros. Somos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del Gobierno de la Fundación, entre otras cuestiones, el alcance, el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificadas por nosotros en el transcurso de nuestra auditoría.

AGD Legal, S. C.

C. P. C. Alejandro A. Arvizu C.  
Socio de auditoría

Cancún, Quintana Roo  
11 de julio de 2022

**Fundación Ciudad de la Alegria, A. C.**  
Estados de Situación Financiera

*Cifras expresadas en pesos mexicanos*

	31 de diciembre de 2021	2020
<b>Activo</b>		
Circulante:		
Efectivo	\$ 3,387,814	\$ 1,495,979
Deudores diversos	34,536	14,594
Pagos anticipados	986	20,059
Anticipo a proveedores	70,553	69,572
<b>Total activo circulante</b>	<b>3,493,889</b>	<b>1,600,204</b>
Inmuebles, mobiliario y equipo (Nota 5)	27,640,445	30,631,692
<b>Total activo</b>	<b>\$ 31,134,334</b>	<b>\$ 32,231,896</b>
<b>Pasivo y patrimonio</b>		
Cuentas por pagar y otros gastos acumulados	\$ 324,930	\$ 314,806
Obligaciones laborales (Nota 6)	565,975	462,929
<b>Total pasivo</b>	<b>890,905</b>	<b>777,735</b>
Patrimonio (Nota 7)		
Patrimonio no restringido de ejercicios anteriores	\$ 31,454,161	\$ 36,284,858
Disminución del año en el patrimonio no restringido	(1,210,732)	(4,830,692)
<b>Total patrimonio</b>	<b>30,243,429</b>	<b>31,454,161</b>
Contingencia (Nota 9)	-	-
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>\$ 31,134,334</b>	<b>\$ 32,231,896</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

Lic. Catalina Adda Rosado Rodriguez  
Directora General

Fundación Ciudad de la Alegría, A. C.  
Estados de Actividades

Cifras expresadas en pesos mexicanos:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2021	2020
<b>Ingresos:</b>		
Donativos en efectivo	\$ 9,604,051	\$ 6,901,838
Donativos en especie	3,458,382	4,452,022
<b>Total de ingresos</b>	<b>13,062,433</b>	<b>11,383,860</b>
<b>Egresos:</b>		
Remuneraciones al personal y gastos relacionados	\$ 4,751,635	\$ 5,124,077
Dispersión de donativos	3,522,939	4,833,599
Depreciación	3,393,532	3,478,526
Gastos de administración	775,884	542,711
Energía eléctrica	498,005	546,439
Mantenimiento	354,625	452,926
Becas escolares	312,507	209,571
Impuestos, derechos y tramites.	260,687	297,441
Gastos de operación	199,112	245,583
Obligaciones laborales	103,046	462,929
Utilidad cambiaria - neta	(18,881)	(60,883)
Otros gastos	111,219	50,099
<b>Total de egresos</b>	<b>14,264,310</b>	<b>16,213,018</b>
Disminución en el patrimonio no restringido	(1,201,877)	(4,829,158)
Impuesto al remanente distribuable (Nota 8)	(8,855)	(1,539)
<b>Disminución neta en el patrimonio no restringido</b>	<b>(1,210,732)</b>	<b>(4,830,697)</b>
Patrimonio no restringido al inicio del año.	31,454,161	36,284,858
<b>Patrimonio no restringido al final del año</b>	<b>\$ 30,243,429</b>	<b>\$ 31,454,161</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

*Kalitz*  
Lic. Catalina Adda Rosado Rodríguez  
Directora General

5 de 16

Fundación Ciudad de la Alegría, A. C.  
Estados de Flujos de Efectivo

Cifras expresadas en pesos mexicanos:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2021	2020
<b>Actividades de operación:</b>		
Disminución en el patrimonio no restringido	(\$ 1,201,877)	(\$ 4,829,158)
<b>Partidas que no afectaron efectivo:</b>		
Obligaciones laborales	103,046	462,929
<b>Partidas relacionadas con actividades de inversión:</b>		
Depreciación los inmuebles, mobiliario y equipo	3,393,532	3,478,526
(Incremento) Disminución en deudores diversos	(19,942)	3,542
Disminución en pagos anticipados	19,073	21,342
Incremento en anticipo a proveedores	(981)	(55,617)
Incremento en cuentas por pagar y gastos acumulados	1,269	41,483
Disminución de impuestos por pagar	-	(1,539)
<b>Flujo neto de efectivo por actividades de operación</b>	<b>2,294,120</b>	<b>(878,492)</b>
<b>Actividades de inversión:</b>		
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario y equipo	(402,285)	(3,448)
Incremento (disminución) neto de efectivo	1,891,835	(881,937)
Efectivo al principio del año	1,495,979	2,377,916
<b>Efectivo al fin del año</b>	<b>\$ 3,387,814</b>	<b>\$ 1,495,979</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

*Kalitz*  
Lic. Catalina Adda Rosado Rodríguez  
Directora General

6 de 16

Estados Financieros al cierre del 2022 (No auditados)



Fundación Ciudad de la Alegría, AC  
Posición Financiera, Balance General al 31/Dic/2022

ACTIVO	PASIVO
<b>ACTIVO</b>	<b>PASIVO</b>
<b>EFFECTIVO E INVERSIONES</b>	PROVEEDORES 1,269,960
FONDOS FLUOS DE CAJA 67,707	ACREEDORES DIVERSOS 64,455
BANCOS E INVERSIONES 2,884,268	IMPUESTOS Y DERECHOS POR PAGAR 202,109
<b>Total EFFECTIVO E INVERSIONES 2,951,975</b>	SUELDOS POR PAGAR 679,04
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	PROVISIONES 565,975
RECIBOS EMITIDOS POR COBRAR -0	<b>Total PASIVOS 2,123,178</b>
DEUDORES DIVERSOS 45,569	<b>CAPITAL</b>
<b>Total CUENTAS POR COBRAR 45,569</b>	<b>CAPITAL</b>
<b>PAGOS ANTICIPADOS</b>	CAPITAL
SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO 17,816	EXCEDENTE INGRESOS SOBRE GASTOS 54,859,519
ANTICIPO A PROVEEDORES 172,002	ACT. EJERCICIOS ANTERIORES 5,282,730
<b>Total PAGOS ANTICIPADOS 189,817</b>	INSUFIC (EXCESO) ACT. DEL PATRI -417,930
<b>OBRAS EN PROCESO</b>	RESULTADO DEL EJERCICIO -29,460,891
Total OBRAS EN PROCESO 0	<b>Total CAPITAL 30,243,428</b>
<b>PROPIEDADES Y EQUIPO</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL 27,602,808</b>
TERRENOS 7,551,738	
EDIFICIOS 16,534,503	
EQUIPO DE TRANSPORTE -4	
MOBILIARIO Y EQUIPO 257,262	
EQUIPO DE CÓMPUTO -1	
<b>Total PROPIEDADES Y EQUIPO 24,343,629</b>	
<b>IMPUESTOS ACREDITABLES</b>	
IVA ACREDITABLE 2,305	
<b>Total IMPUESTOS ACREDITABLES 2,305</b>	
<b>IMPUESTOS ACREDITABLES PENDIENTES</b>	
IVA PENDIENTE DE PAGO 69,512	
<b>Total IMPUESTOS ACREDITABLES 69,512</b>	Utilidad o Pérdida del Ejercicio -4,763,798
<b>Total ACTIVO 27,602,808</b>	<b>SUMA DEL CAPITAL 25,479,630</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO 27,602,808</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL 27,602,808</b>



Fundación Ciudad de la Alegría, AC  
Posición Financiera, Balance General al 31/Dic/2022

INGRESOS	PERIODO	%	ACUMULADO	%
<b>INGRESOS POR DONATIVOS</b>	2,396,042	100	16,479,038	100
<b>OTROS PRODUCTOS</b>				
OTROS GASTOS 0	0	0	84,286	0
OTROS PRODUCTOS 2	2	0	18	0
<b>Total OTROS PRODUCTOS 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-24,269</b>	<b>-0</b>
<b>PRODUCTOS FINANCIEROS</b>				
PRODUCTOS FINANCIEROS 420	0	0	72,800	0
<b>Total PRODUCTOS FINANCIEROS 420</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>72,800</b>	<b>0</b>
<b>Total INGRESOS 2,396,464</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>16,527,569</b>	<b>100</b>
<b>EGRESOS</b>				
<b>COSTOS DE OPERACIÓN</b>				
CONSUMO COMUNES 211,036	9	9	1,748,388	11
HOGAR DE COBIJA Y PAN 1,314,353	55	55	3,917,102	24
HOGAR DE LA MUJER 1,509	0	0	84,059	0
HOGAR DE LOS ANCIANOS 448,278	19	19	1,216,581	7
HOGAR DE DESARROLLO HUMANO 82,755	3	3	1,420,738	9
PADRES MERCEDARIOS 1,352	0	0	21,354	0
HOGAR CAFARNAUM 6,926	0	0	173,007	1
COLEGIO MANO AMIGA 1,858	0	0	147,656	1
HOGAR DE LOS NIÑOS 0	0	0	9,565	0
SERVICIO MEDICO COMUNITARIO 51,800	2	2	60,784	0
SERVICIO LEGAL COMUNITARIO 836	0	0	14,000	0
EXTERNOS 265,801	11	11	1,460,538	9
CENTRO INTEGRAL JUAN PABLO II 0	0	0	373,937	2
HOGAR MISIÓN MAYA 1,658	0	0	68,550	0
HOGAR JUVENIL DON BOSCO 44,439	2	2	182,954	1
CUARTOS MUESTRA 0	0	0	7,267	0
<b>Total COSTOS DE OPERACIÓN 2,432,203</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>10,846,477</b>	<b>66</b>
<b>COSTOS DE DIFUSIÓN</b>				
DESARROLLO INSTITUCIONAL 38,545	2	2	493,237	3
EVENTOS DE RECAUDACION 4,772	0	0	360,330	2
<b>Total COSTOS DE DIFUSIÓN 43,417</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>853,567</b>	<b>5</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>				
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 7,633	0	0	850,492	5
GSTOS Y PROCOS FINANCIEROS 41,214	2	2	128,123	1
DEPRECIACIONES 269,886	11	11	3,301,031	20
SUELDOS Y SAL. DE OPERACIÓN 713,073	30	30	5,910,634	36
<b>Total EGRESOS 3,507,425</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>21,291,325</b>	<b>129</b>
Utilidad o Pérdida	-1,110,961	-46	-4,763,798	-29

El trabajo y compromiso de la Fundación Ciudad de la Alegría hacia la comunidad es muy grande y no podemos hacerlo solos, por lo que expresamos un agradecimiento muy especial a cada uno de nuestros **ALIADOS SOCIALES** quienes han confiado en nuestras diferentes causas, pero sobre todo porque están convencidos que juntos y sirviendo con **Amor y Alegría** podemos hacer grandes transformaciones.



## CONSEJO CONSULTIVO

### Presidente

Julián Balbuena Alonso

### Consejeros

Mons. Pedro Pablo Elizondo Cárdenas, L.C.  
José Antonio Chapur Zahoul  
Rafael Aguirre Gómez  
Carlos Constandse Madrazo  
Eduardo Albor Villanueva  
María Dolores López Lira  
Ricardo Peña Fernández  
Luis Miguel Cámara Patrón  
Arturo Medina Galindo  
Roberto Cintrón Gómez  
Carlos Marín Morales  
Alejandra Sanén Cervantes  
Luis Arturo Mirabent Pizarro  
Juan Ignacio Athié Lambarri  
Grace Sepúlveda de Yamhure  
Alejandro Arvizu Contreras  
Francisco Córdova Lira  
Rodrigo Constandse Córdova

## PATRONATO DE ADMINISTRACIÓN

### Presidente

Francisco Javier García Zalvidea

### Secretario

Jesús Antonio Burciaga Ibarra

### Tesorero

Laura José Alonzo Escalante

### Patrono

María Dolores Ulloa Padilla  
Elisa García Zalvidea  
Fernando García Ulloa  
Neguib Simón Farah  
Francisco Garza Treviño

## HOGARES Y PROGRAMAS DE FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA

### Director General de Fundación Ciudad de la Alegría

Paola Alejandra Hidalgo Cavazos

### Gerente del Hogar de los Ancianos

Araceli Aguilar

### Gerente del Hogar Formativo Don Bosco

Susana Arguello Gordillo

### Supervisor del Hogar de Cobija y Pan

Toshyki Jesús Soberano Martínez

### Supervisor del Hogar de Desarrollo Humano

Gabriela Pescador Barcenás

### Coordinador de Servicio Legal

Silvia Gonzalez Bautista

### Coordinador de Servicio Médico

Silvia Gonzalez Bautista

### Director de Misión Maya

María Belén Márquez García

### Director de Colegio Mano Amiga

Francisco Paul Martínez Contreras

### Capellán de Fundación Ciudad de la Alegría

Fray Eusebio Cocom Ake



# ¿cómo ayudo?

Podemos ser ángeles de muchas maneras

## Donativo en especie

Ropa, calzado, juguetes, libros, electrónicos, electrodomésticos, en buen estado. Alimentos enlatados o despensa en general son bendición para otros.

## Ta Te Tj (Talento, Tesoro, Tiempo)

Todos tenemos dones y talentos que podemos poner al servicio de los más vulnerables. Cantar, enseñar, construir, aconsejar o escuchar, ningún talento es pequeño y puede transformar vidas.

El tesoro compartido es una bendición que da ayuda al necesitado, nos da satisfacción y regresa multiplicado.

Nuestro tiempo es valioso pero si se invierte en buenas causas, su valor se vuelve incomparable.

## Donativo en efectivo

DEPOSITOS O TRANSFERENCIAS

### NACIONALES

**BANORTE SUC. 3300**

Cuenta: 0873032106

Clabe: 072691008730321061

### INTERNACIONALES

**BANORTE**

Account Name: Fundación

Ciudad de la Alegría

Account Number: 0319983274

Bank Key Number:

072691003199832743

Swift Code: MENOMXMTXXX

Address: Monterrey, Nuevo León,  
México



## Conviértete en Padrino

A través del programa de Padrinos, podemos ser benefactores de algún Hogar, una causa o podemos ayudar a que uno o varios niños tengan educación de calidad y seamos parte de formar profesionistas que harán la diferencia en el mundo. Desde \$15 pesos diarios, podemos cambiar el futuro de un niño.

Hogar de Cobija y Pan	30,459
Misión Maya	10,276
Servicio Legal	4,199
Colegio Mano Amiga	3,829
Desarrollo Institucional / FCA	3,626
Hogar de Desarrollo Humano	1,653
Servicio Médico	1,428
Hogar Formativo Don Bosco	34
Hogar de los Ancianos	34

**Total de beneficiarios**

**55,538**



¡Gracias por ayudarnos a seguir dejando huella!



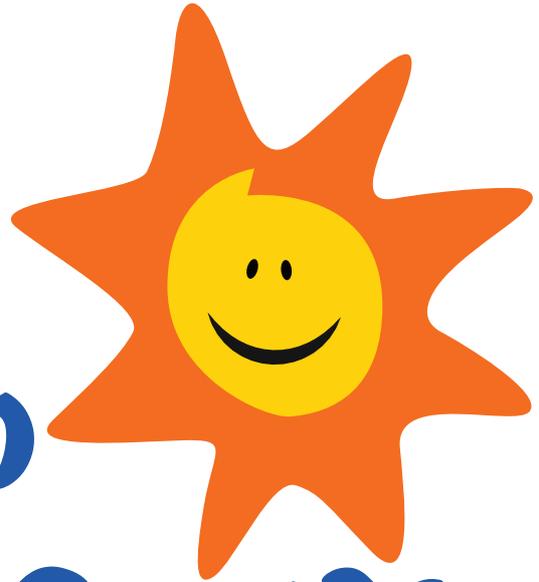
*“Cada día es una oportunidad de ser el milagro en la vida de alguien más.”*

Gracias por ayudarnos a dejar huella y transformar la vida de quien más lo necesita.





Haz todo  
con Amor  
¡gracias!



 @Cddelaalegria

 (998) 98 62 24 y 26

 FundacionCiudadAlegria

 Carretera a Mérida Km 308.6  
Cancún Q.Roo, México, 77539

 info@ciudadalegria.org.mx



RECONOCIMIENTO AL  
**COMPROMISO**  
*con los Demás*

[ciudadalegria.org.mx](http://ciudadalegria.org.mx)